



АО «Центр информационных технологий
«Автоинжиниринг»

Как осуществляется коммуникация между компаниями

АО «Автоинжиниринг»
105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный
округ Басманный, пер Нижний Сусальный, д. 5, стр. 4

(499) 110-99-04
[E-mail: support@autobase.ru](mailto:support@autobase.ru)
www.autobase.ru

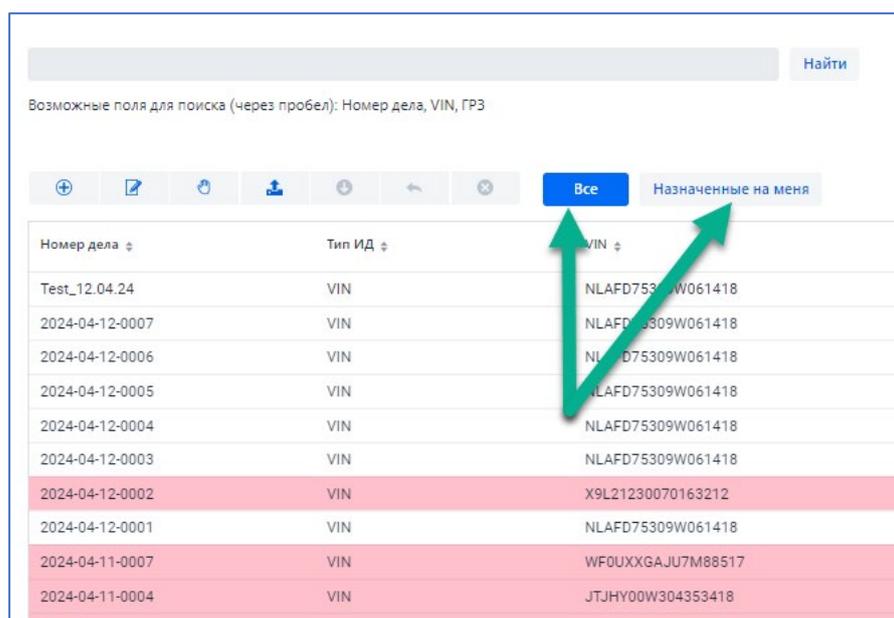
Содержание

1. Работа с делом в рамках одной компании;
2. Коммуникация на платформе с партнером;
 - 2.1 Открытые дела (Корректировка дела, Отправка дела);
 - 2.2 Отправленные дела (Принятые партнером);
 - 2.3 Входящие дела (Входящие дела, Принятие дела, Вернувшиеся дела);

1. Работа с делом в рамках одной компании;

В списке дел присутствует дополнительная фильтрация на две вкладки:

- **Все дела**
- **Назначенные на меня**

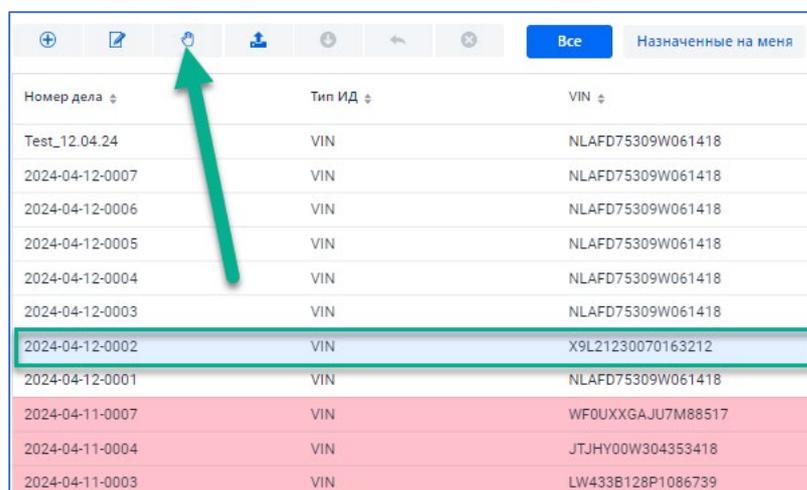


Возможные поля для поиска (через пробел): Номер дела, VIN, ГРЗ

Фильтры: Все, Назначенные на меня

Номер дела	Тип ИД	VIN
Test_12.04.24	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0007	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0006	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0005	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0004	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0003	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0002	VIN	X9L21230070163212
2024-04-12-0001	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-11-0007	VIN	WF0UXXGAJU7M88517
2024-04-11-0004	VIN	JTJHY00W304353418

Красным цветом выделены дела, к которым пользователь имеет доступ, дела можно открывать для просмотра, но редактирование дела ограничено. Для работы с делом необходимо выбрать дело и воспользоваться кнопкой назначить на меня. После этого дело поменяет цвет и дело можно будет редактировать.



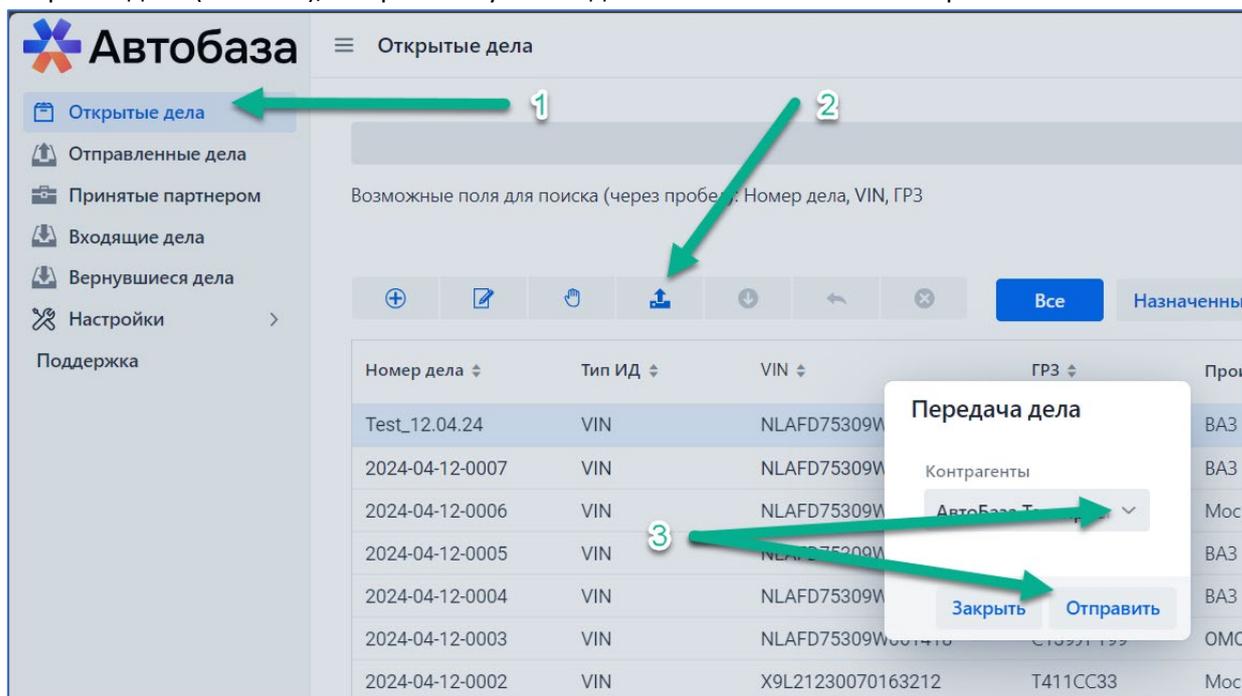
Фильтры: Все, Назначенные на меня

Номер дела	Тип ИД	VIN
Test_12.04.24	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0007	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0006	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0005	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0004	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0003	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-12-0002	VIN	X9L21230070163212
2024-04-12-0001	VIN	NLAFD75309W061418
2024-04-11-0007	VIN	WF0UXXGAJU7M88517
2024-04-11-0004	VIN	JTJHY00W304353418
2024-04-11-0003	VIN	LW433B128P1086739

2. Коммуникация на платформе с партнером;

2.1 Открытые дела (Корректировка дела, Отправка дела);

Работа с делом (редактирование, расчет и т.д.) производится только во вкладке **Открытые дела**. Для отправки дела партнеру необходимо выбрать необходимое дело, затем нажать на иконку отправки дела (), выбрать получателя дела из списка и нажать Отправить.



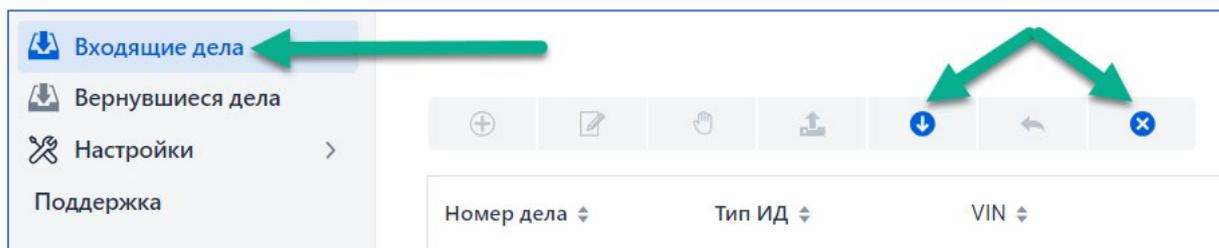
После отправки дела дело исчезает из вкладки **Открытые дела** и переходит в категорию **Отправленные дела**.

2.2 Отправленные дела (Принятые партнером);

Во вкладке **Отправленные дела** хранится весь список отправленных дел. В данной категории разрешен просмотр дел без возможности редактирования. После приема дел на стороне получателя дело переходит на следующую вкладку **Принятые партнером**. При этом дело из категории Отправленные дела исчезает.

2.3 Входящие дела (Входящие дела, Принятие дела, Вернувшиеся дела);

Вкладка **Входящие дела** содержит дела, которые **поступили в организацию в первый раз**. Для входящих дел предусмотрено две функции: «**Принять дело**» и «**Отклонить дело**». После принятия дела дело переходит во вкладку **Открытые дела** и с делом можно работать (редактировать). «**Отклонить дело**» – возвращает дело обратно отправителю без его принятия.



Вкладка **Вернувшиеся дела** отображает список входящих дел, которые уже участвовали ранее в коммуникации с партнером. Доступна функция только «**Принять дело**».

